

	BİRİM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU FORMU	Doküman No	FR-570
		İlk Yayın Tarihi	02.12.2024
		Revizyon Tarihi	
		Revizyon No	00
		Sayfa No	1 / 5

KARAMANOĞLU MEHMETBEY ÜNİVERSİTESİ

2024 YILI

PSİKOLOJİK DANIŞMA VE REHBERLİK UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ BİRİMİ ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

A. Misyon ve Vizyon

Vizyon

- Üniversitemiz vizyonu doğrultusunda evrensel bilim ilkeleri ışığında, Merkezimiz Psikolojik Danışma ve Rehberlik alanında yapacağı her türlü uygulamalarla alana özgün katkılar sunmayı hedeflemektedir.

Misyon

- Üniversitemizin misyonu çerçevesinde, ilgili akademik birimlerinin iş birliği ile yurt içi ve yurt dışında Psikolojik Danışma ve Rehberlik alanı ile ilgili araştırmalar, uygulamalar, danışmanlıklar yapmak ve eğitimler sunmak,
- Üniversite öğrencilerinin kendilerini tanıması, sağlıklı kararlar verebilmesi, problem çözme ve iletişim becerisi kazanması, akademik başarılarının arttırılması,
- Üniversite öğrencilerinin üniversite olanaklarından azami düzeyde yararlanabilmesi
- Öğrencilerin üniversite yaşamına uyum sağlaması,
- Sosyal, duygusal, bilişsel ve kariyer gelişmelerine katkı sağlaması amacıyla öncelikli olarak Üniversite öğrencileri ve personeli olmak üzere Merkeze başvuran bütün bireylere psikolojik danışma ve rehberlik hizmetleri sunmaktır.

B. Yetki, Görev ve Sorumluluklar

Yetki:

- Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi, 09/06/2019 tarih ve 30796 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği ile kurulmuştur.

Görev:

- Üniversitemizin stratejik planı kapsamında merkezimizin uz görüş ve öz görevine bağlı kalarak aşağıdaki faaliyetleri gerçekleştirmeyi hedeflemekteyiz:

Hazırlayan

Kalite Sistem Onayı



BİRİM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU FORMU

Doküman No	FR-570
İlk Yayın Tarihi	02.12.2024
Revizyon Tarihi	
Revizyon No	00
Sayfa No	2 / 5

- Üniversitede öğrenim gören öğrencilere bireysel, sosyal, eğitimsel, mesleki alanlarda gelişimsel ve ilişki odaklı bireysel ve grupla psikolojik danışma hizmetleri sunmak.
- Öğrencinin kendini tanıması, kişisel, sosyal, ailesel ve akademik başarısızlık sorunlarını çözmesi, gerçekçi kararlar alması, kapasitesini geliştirmesi, çevresine sağlıklı ve dengeli bir biçimde uyum sağlaması ve gelişmesi amacıyla öğrencilere psikolojik danışma ve rehberlik hizmeti sunmak.
- İhtiyaç duyan ve başvuran öğrencilere karşılaştıkları eğitsel, mesleki ve iş seçimine ilişkin sorunlarını sağlıklı biçimde çözebilmeleri için psikolojik danışma ve rehberlik hizmeti sunmak.
- Öğrencilere sosyal destek kaynakları ve istihdam olanakları hakkında bilgi sunmak ve onları yönlendirmek.
- Öğrencilerin, kişiler arası iletişim becerileri kazanmalarına yönelik çalışmalar yapmak.
- Öğrencileri riskli davranışlardan (alkol, sigara, uyuşturucu madde ve benzeri) korumaya yönelik psiko-eğitsel programlar geliştirmek ve uygulamak.
- Gerektiğinde öğrencilere yönelik psikolojik testler uygulamak ya da uygulanmasını sağlamak, diğer ölçme araç ve tekniklerini kullanmak.
- Üniversite bünyesinde gelişimsel, önleyici, tamamlayıcı, problem çözücü her türlü rehberlik programlarını düzenlemek.
- Üniversite bünyesinde çalışma alanına yönelik olarak ilgili kişi ve birimlere gerektiğinde müşavirlik hizmetleri vermek.
- Merkez bünyesinde toplumun ihtiyacını ve taleplerini karşılamak amacıyla psikolojik destek, terapi ve danışmanlık hizmetleri sunmak.
- Psikolojik test, ölçme-değerlendirme çalışmaları yaparak ortaya çıkan sonuçları raporlaştırmak.
- Merkezin çalışma alanı ile ilgili olarak kamu kurumları, özel sektör ve uluslararası kuruluşlara ve kişilere ihtiyaç duydukları alanlarda uygun eğitim programları planlamak, ulusal ve uluslararası düzeyde kurslar, seminerler, konferanslar, kongreler ve sertifika programları düzenlemek ve sertifikalar vermek.
- İlgili alanlarda çalışan meslek elemanlarına, araştırmacılara ve lisansüstü düzeyde öğrenim gören öğrencilere gerektiğinde uygulama alanı oluşturmak, eğitim ve gözetim desteği sunmak, danışmanlık yapmak.
- Gerektiğinde faaliyet alanı kapsamında Üniversite personeline yönelik eğitim çalışmaları yapmak.

Sorumluluk:

- Öğrencilerin ruh sağlığını korumalarına ve geliştirmelerine yönelik gereken profesyonel desteği vermek.

Hazırlayan

Kalite Sistem Onayı

	BİRİM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU FORMU	Doküman No	FR-570
		İlk Yayın Tarihi	02.12.2024
		Revizyon Tarihi	
		Revizyon No	00
		Sayfa No	3 / 5

1. Yönetişim Modeli ve Yapısı

Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi faaliyetlerini merkez müdürü Doç. Dr. Nezir Ekinci koordinasyonunda müdür yardımcısı Doç. Dr. Ozan Korkmaz ve Dr. Öğr. Üyesi Muhammed Akat ve iki kısmi zamanlı çalışan öğrenci ile gerçekleştirmektedir. Üniversite içinde ve dışında paydaşlar ile iş birliği içerisinde de faaliyetlerde bulunmaktadır.

2024 yılı Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi için daha etkin ve etkili bir merkez olma ve merkezin kurumsallaşmasının temellerinin atılması yılı olarak belirlenmiştir. Bu amaçla 2023 yılında alınan kararla üniversitenin “Kurumsal olarak üretilen bilgilerin doğruluğu, takibi ve değerlendirilmesi ile envanterinin oluşturulabilmesi için bütünlük, dinamik, esnek ve kullanıcı dostu bilgi sisteminin geliştirilmesi” (H.5.4) stratejik hedefine uygun olarak düzenli toplantılarla faaliyetlerin önceden planlanması, faaliyetlerin paydaşlarla işbirliği içerisinde verimli bir şekilde yürütülmesi ve faaliyetlerin sonuçlarının belirli aralıklarla değerlendirilmesi planlanmıştır.

2. Liderlik

Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi’nde kalite güvencesi kültürünü arttırmak için bir eylem planı hazırlanmıştır. Buna göre öncelikle gerçekleştirilen toplantılar ve faaliyetler FR-286 (Birim Toplantı Tutanağı Formu) ve FR-504 (Faaliyet Tutanak Formu) gibi dokümanlarla kayıt altına alınması hedeflenmektedir. Bununla kurumsal hafıza oluşturulma amacının yanı sıra kalite güvencesini sağlamak için şeffaf ve hesap verebilir bir kurumsal sistem oluşturulmaya başlanmıştır.

Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi’nde etkili bir iletişim modeli benimsenmiştir. Buna göre merkez müdürü ve müdür yardımcıları arasında iş bölümünü düzenli toplantılar ile sağlamaktadır. Bu toplantılar samimi bir çalışma ortamı oluşturmakta ve etkili ve etkin iletişim kanalları sayesinde kurumsal motivasyonu hayata geçirmeyi amaçlamaktadır.

3. İnsan Kaynakları Yönetimi

Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi’nde iki kısmi zamanlı öğrenci çalışmaktadır. Bu öğrenciler Rehberlik ve psikolojik danışma öğrencilerinin bireyle psikolojik danışma uygulamaları dersi kapsamında psikolojik danışma uygulama randevularını oluşturmaktadır. Bu öğrenciler psikolojik danışma uygulama odalarının daha verimli ve etkin kullanımı için Merkez Müdürü ile sürekli iletişim halindedir.

4. İç ve Dış Paydaş Katılımı

Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi faaliyetlerinde iç ve dış paydaşlarının görüş ve önerilerine önem vermektedir. Bu önem sözlü ve samimi olabileceği gibi yazılı ve resmi de olabilmektedir. Örneğin Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi ve KMÜ Psikolojik Danışma ve Rehberlik Topluluğu iş birliğinde Sınav Öncesi Motivasyon Konuşmaları faaliyeti söz konusu öğrenci topluluğu ile planlanmış ve yürütülmüştür.

	BİRİM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU FORMU	Doküman No	FR-570
		İlk Yayın Tarihi	02.12.2024
		Revizyon Tarihi	
		Revizyon No	00
		Sayfa No	4 / 5

5. Öğrenci ve Paydaş Geri Bildirimleri

Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi düzenlediği her faaliyetin sonunda öğrenci ve paydaşlardan geri bildirim istemektedir. Ancak genelde sözlü alınan bu geri bildirimler kayda geçirilmemektedir. Daha sonra planlanan etkinlikler için katılımcıların geri bildirimlerinin yazılı olarak alınması hedeflenmektedir.

6. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi

Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin uluslararası bir faaliyeti bulunmamaktadır.

7. Ar-Ge ve Yenilikçilik Süreçlerinin Yönetimi

Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde istihdam edilen kısmi zamanlı çalışan öğrenciler birimin psikolojik danışma odalarının rehberlik ve psikolojik danışma öğrencileri için kullanımını sağlamak ve düzenlemek için görevlendirilmiştir.

8. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

Üniversitenin 2024-2028 Stratejik Planı'nda yer alan toplumsal katkı politikası ve hedeflerine uygun olarak Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi'nde çeşitli faaliyetler düzenlenmektedir. Bunlar arasında Merkez Müdürü tarafından verilen Eğitim Ortamının Yönetilmesi Eğitimi, Ruh Sağlığı ve İş Hayatı Semineri, Sınav Kaygısı ve Zaman Yönetimi Eğitimi gibi faaliyetler toplumsal katkı sunmaktadır.

9. Değerlendirme Takımı Raporları ile Geri Bildirim ve İyileştirme Raporlarında Dikkat Çeken Hususlara Yönelik Notlar

Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi Toplumsal Katkı Faaliyetleri görüşmesi ilgili birimde toplantı gerçekleştirilmiştir. Bunun sonucunda Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin fiziksel ve insan gücü kaynaklarının artırılması görülmüştür. Toplumsal katkının performansının ve toplumsal katkı hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığının değerlendirilmemesi ise bir eksiklik olarak görülmüş ve bu konuyla ilgili gerekli düzenlemelerin planlanmasına başlanmıştır.

10. PUKÖ Eylem Planı

Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin PUKÖ Eylem Planı hazırlanmış olup SBS'ye (<https://sbs.kmu.edu.tr/>) yüklenmiştir. Bu bağlamda 2023-2024 eğitim ve öğretim yılında gerçekleştirilen faaliyetler "Uygulama" aşaması olarak kaydedilmiştir. Buna ilaveten 2024-2025 eğitim ve öğretim yılında gerçekleştirmesi düşünülen faaliyetler ise "Planlama" aşamasında olarak kayıtlara geçmiştir. Ancak "Kontrol" ve "Önlem" aşamalarında henüz bir faaliyet gerçekleştirilmediğinden bu aşamalar kayda geçmemiştir. Bu konuyla ilgili olarak Kontrol ve önlem ile ilgili yıllık toplantıların yapılması planlanmıştır.



BİRİM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU FORMU

Doküman No	FR-570
İlk Yayın Tarihi	02.12.2024
Revizyon Tarihi	
Revizyon No	00
Sayfa No	5 / 5

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Sonuç olarak Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin üniversitenin 2024-2028 Stratejik Planı'nda belirlenmiş ilkeler ve hedefler doğrultusunda oturmuş bir yönetim yapısına sahip olduğu, ilişkisel liderlik modeli çerçevesinde etkili iletişim aracılığı ile yönetildiği, PUKÖ Eylem Planı ve Değerlendirme Takımı Raporlarını titizlikle hazırlayarak şeffaf ve verimli bir yönetim gösterdiği söylenebilir.

Bu güçlü yönlerin yanında Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin paydaş geri bildirimlerinin sadece sözlü olarak alınması ve kayda geçirilmemesi, paydaş memnuniyetinin ölçülmemesi gibi zayıf ve eksik yönleri de mevcuttur. Bu eksikliklerin giderilmesi amacıyla PUKÖ Eylem Planı'nda belirlenen yöntem esasında gerekli planlama, uygulama, kontrol ve önlem aşamalarının takip edilmesi gerekmektedir. Böylece Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin etkili ve verimli çalışması sağlanacak ve kurumsallaşması tamamlanarak sürdürülebilir bir etkinliğe sahip olması sağlanabilecektir.

09/01/2025

	Adı Soyadı	İmza
Birim Kalite Komisyonu Başkanı:	Doç. Dr. Nezir Ekinci	
Birim Kalite Komisyonu Üyesi:	Doç. Dr. Ozan Korkmaz	
Birim Kalite Komisyonu Üyesi:	Arş. Gör. Dr. Muhammed Akat	

Hazırlayan

Kalite Sistem Onayı